



GEORGE XIPOLITAS

Guest Experience Reinvented

Εκπαιδευτικά προγράμματα για τα μέλη-στελέχη ομάδων

1. ΔΟΥΛΕΥΟΝΤΑΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΑ: ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
2. ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΑΝΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:
 - α) ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΙ: ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΤΕ ΜΙΑ ΑΞΕΧΑΣΤΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ
(Σημ: Υπάρχουν αντίστοιχα σεμινάρια και για τις υπόλοιπες θέσεις εργασίας.)
3. ΤΟ ΤΡΟΦΙΜΟ ΚΑΙ Η ΥΓΙΕΙΝΗ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
4. ΠΕΛΑΤΗΣ: ΑΥΤΟΣ Ο ΜΕΓΑΛΟΣ ΑΓΝΩΣΤΟΣ Πώς να προσφέρεται ποιοτική εξυπηρέτηση στους πελάτες σας
5. ΠΩΛΗΣΕΙΣ: Η ΧΑΡΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΜΑΓΩΝ
6. ΔΟΥΛΕΥΟΝΤΑΣ ΟΜΑΔΙΚΑ: ΟΤΑΝ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΙΣΧΥΕΙ 1+1=3
7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
8. COACHING
9. ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΠΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.